



دانشگاه علوم پزشکی گناباد

اداره امور پرستاری دانشگاه

نام و نام خانوادگی ارزیاب:

تاریخ بازدید:

نام مرکز:

ردیف	چک لیست ارزیابی فرآیندهای پرستاری در تریاژ	همیشه (۴)	اکثر اوقات (۳)	گاهی اوقات (۲)	به ندرت (۱)	هیچ گاه (۰)
۱	مسئول واحد تریاژ (کارشناس پرستاری با سابقه ۵ سال در بخش اورژانس) تعیین شده است.					
۲	جانشین مسئول تریاژ تعیین و در زمان عدم حضور مسئول تریاژ فعالیت دارد.					
۳	پروتکل تریاژ در واحد تریاژ بخش اورژانس وجود دارد.					
۴	حدود انتظارات و شرح وظایف از طرف کارگروه تریاژ بیمارستان به مسئول تریاژ ابلاغ شده است، پرسنل از آن آگاهی داشته و طبق شرح وظایف ابلاغ شده عمل می نمایند.					
۵	ثبت صحیح اطلاعات بیماران در فرم تریاژ بیمارستان به روش ESI انجام می گردد. (حداقل اطلاعات ثبت شده: تاریخ و ساعت ورود بیمار به واحد تریاژ، نحوه ارجاع بیمار به واحد تریاژ، علت مراجعه و شکایت اصلی بیمار، سطح تریاژ یا اولویت بیمار، تاریخ و ساعت تعیین تکلیف بیمار، نام فرد مسئول تریاژ)					
۶	الصاق فرم تریاژ به پرونده انجام می گردد.					
۷	ثبت علائم حیاتی در واحد تریاژ صورت می پذیرد. (ثبت علائم حیاتی برای بیماران سطح ۱ و ۲ و ۳ الزامی بوده و برای بیماران سطح ۴ و ۵ در صورت نیاز باید ثبت گردد.					
۸	اولویت بندی بیماران طبق سطح بندی تریاژ انجام می گردد.					
۹	تریاز مجدد براساس الگوریتم تریاژ صورت می گیرد.					
۱۰	کارکنان تریاژ دوره کارگاه تریاژ به روش ESI را گذرانده اند.					
۱۱	کارکنان تریاژ از مهارت ارتباطی مناسب برخوردارند.					
۱۲	حریم خصوصی بیمار در حین معاینه رعایت می گردد.					
۱۳	تجهیزات مورد نیاز برای پرستار تریاژ فراهم می باشد. پالس اکسی متر، گلوکومتر، قیچی و تیغ جراحی، دستگاه فشار خون، اتوسکوپ، آسپرانگ، اپروی، دستگاه ساکشن، ماسک، آمیوبگ، آتل، گاز استریل و غیر استریل، باند، چسب پانسمان، آنژیوتک و ابزار رگ گیری، ترمومتر، محلول سالین، محلول بتادین، دستکش معاینه، ماسک و عینک محافظ، کولار گردنی، سیفتی باکس، تلفن.					
۱۴	تعدادی صندلی چرخدار و برانکاردر در نزدیکی اتاق تریاژ موجود است.					
۱۵	مکانی جهت شستشوی دست پرستار تریاژ تعبیه شده است.					
۱۶	نصب علائم راهنما از ورودی بیمارستان تا محل تریاژ جهت دسترسی آسان مراجعه کنندگان انجام شده است.					
۱۷	یک خط تلفن مجزا و دارای حافظه جهت ارتباط ضروری در واحد تریاژ مستقر شده است.					
۱۸	زنگ اعلام خطر در داخل اتاق تریاژ به منظور فراخوان فوری به کارکنان امنیتی موجود می باشد.					
۱۹	شناسایی به موقع بیمار و سطح تریاژ توسط پرستار به درستی صورت می پذیرد. (بررسی پرونده ها)					
۲۰	در مصاحبه با بیمار رضایت مندی از عملکرد پرستار وجود دارد.					

ردیف	چک لیست ارزیابی فرآیندهای پرستاری در بخش اورژانس	همیشه (۴)	اکثر اوقات (۳)	گاهی اوقات (۲)	به ندرت (۱)	هیچ گاه (۰)
۱	پرستاران در بخش اورژانس با حداقل ۲ سال تجربه کاری در بخش های بالینی با گذراندن دوره های آموزشی تخصصی فعالیت دارند.					
۲	برنامه پرستاری بخش فاقد نیروی مشمول طرحی می باشد.					
۳	پرستار اورژانس در خصوص دوره های ذیل آموزش لازم دیده اند: (اورژانس های پزشکی- مهارت های ارتباطی- حل مسئله - مدیریت بحران - مدیریت استرس - احیای قلبی ریوی بزرگسال، اطفال و نوزاد)					
۴	اقدام تجهیزاتی لازم برای انتقال بیمار از اورژانس به بخش ها و واحدهای پاراکلینیک در دسترس است. (DC شوک - مانیتورینگ قابل حمل و مجزا از ترالی اورژانس - برانکاردمتصل به کیسول اکسیژن، ونتیلاتور سیار)					
۵	شرایط ایزولاسیون برای بیماران مشکوک در بخش اورژانس برقرار می باشد.					
۶	شرایط نگهداری وسایل تمیز و کثیف بطور مجزا رعایت می گردد.					
۷	سوپروایزر اورژانس در تمامی شیفت ها مشخص شده و بازدید از بخش جهت کنترل و ... انجام می شود.					
۸	چینش نیروهای تخصصی و غیرتخصصی در کلیه شیفت ها رعایت می گردد.					
۹	شاخص های پنجگانه اورژانس تحلیل شده است.					
۱۰	سرپرستار بخش اورژانس به واحد تریاژ، بخش، بیماران و پرونده های بیماران اشراف کامل دارد.					
۱۱	چارت راند پرونده ها روزانه توسط سرپرستار بخش انجام و مشکلات به پرسنل اعلام می شود.					
۱۲	تعیین تکلیف بیماران برای ترخیص، ارجاع یا بستری در سایر بخش ها حداکثر زیر ۶ ساعت انجام شود.					
۱۳	اقدام پاراکلینیک بیمار اورژانس توسط کارکنان پیگیری و انجام می شود (گرافی، آزمایشات و ...)					
۱۴	ارائه توضیحات در خصوص علت اعزام، میزان تعرفه ها و پوشش بیمه ای به بیماران / همراه بیمار صورت می پذیرد.					
۱۵	کنترل ترالی اورژانس و جایگزینی اقلام دارویی و مصرفی بعد از هر بار استفاده انجام می گردد					
۱۶	اثر بخشی آموزشی دوره های قلبی ریوی پیشرفته بزرگسال، اطفال و نوزادان جهت کارکنان بخش اورژانس ارزیابی می گردد.					
۱۷	کمیته تعیین تکلیف بیماران برابر دستورالعمل ابلاغی وزارت بهداشت فعالیت می نماید.					