



باسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی گناباد

معاونت درمان - اداره امور پرستاری

آئین نامه داخلی کارگروه آموزش به بیمار و خانواده

رسالت:

رسالت این کارگروه، ارتقای سطح سواد سلامت بیمار و خانواده و توانمندسازی آنها برای خودمراقبتی می باشد.

اهداف:

- استقرار ساختار هماهنگ آموزش سلامت به بیمار و خانواده در بیمارستان های تابعه
- ارتقای اثربخشی اجرای برنامه های آموزش سلامت به بیمار و خانواده
- ارتقای سطح علمی و توانمندسازی پرستاران در حیطه آموزش سلامت به بیمار و خانواده
- ارتقای شاخص اثربخشی آموزش پرستار به بیمار
- ارتقای کیفی و کمی پژوهش های حیطه آموزش سلامت

اعضای اصلی کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه:

- معاون درمان (رئیس کمیته)
- رئیس اداره پرستاری (دبیر نظارتی و اجرایی کمیته)
- یکی از اعضای هیأت علمی گروه پرستاری دانشگاه (دبیر علمی و پژوهشی کمیته)
- رؤسای بیمارستان های تابعه
- معاونین آموزشی بیمارستان های تابعه
- رئیس اداره نظارت بر درمان و اعتباربخشی دانشگاه
- کارشناس اداره پرستاری دانشگاه
- نماینده نظام پرستاری شهرستان
- مدیران خدمات پرستاری بیمارستان های تابعه
- سوپروایزرین آموزش سلامت بیمارستان های تابعه

اعضای فرعی کار گروه:

کمیته می تواند بر حسب نیاز از سایر گروه ها جهت مشاوره برای شرکت در جلسات دعوت بعمل آورد.

وظایف و اختیارات رئیس کارگروه آموزش به بیمار:

- هدایت و رهبری کمیته با برنامه ریزی مناسب و استفاده از توانمندی اعضا و بهره گیری از امکانات و ظرفیت های موجود جهت تحقق اهداف پیش بینی شده
- نظارت بر حسن عملکرد اعضای کمیته
- ابلاغ شرح وظایف به اعضای و نظارت بر اجرای صحیح آن
- نظارت بر تشکیل جلسات کمیته به طور منظم و تقسیم کار اعضای کمیته

وظایف و اختیارات دبیر نظارتی و اجرایی کارگروه آموزش به بیمار:

- تدوین برنامه زمانبندی جلسات کارگروه و هماهنگی جهت برگزاری جلسات
- ثبت صورتجلسات و پیگیری اجرای مصوبات
- تدوین برنامه نظارتی کارگروه و پیگیری اجرای صحیح آن
- نظارت بر اجرای صحیح برنامه های آموزش به بیمار در بیمارستان ها و مراکز تابعه
- پایش فصلی شاخص های آموزش به بیمار و ارائه گزارش تحلیلی
- ارائه گزارش عملکرد کارگروه به صورت فصلی

وظایف و اختیارات دبیر علمی و پژوهشی کارگروه آموزش به بیمار:

- برنامه ریزی جهت تهیه و به روز رسانی محتواهای آموزشی استاندارد بر اساس کیس های شایع بیمارستان ها
- بررسی و تأیید محتواهای آموزشی تهیه شده توسط کارگروه آموزش به بیمار بیمارستان
- برنامه ریزی و سیاست گذاری جهت اجرای برنامه های پژوهشی در بیمارستان های تابعه با همکاری دبیر نظارتی و اجرایی و سایر اعضای کارگروه
- برنامه ریزی جهت برگزاری کارگاه های آموزش خودمراقبتی به بیمار و خانواده جهت به روزرسانی دانش و مهارت های خدمات و مشاوره اعضای تیم درمانی - مراقبتی

وظایف و اختیارات اعضای کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه:

- شرکت مستمر در کلیه جلسات کارگروه
- مشارکت در امر اجرای مصوبات جلسات کمیته بر اساس تقسیم کار انجام شده
- بررسی و هماهنگی جهت شناسایی نیازهای آموزشی گیرندگان خدمت در دانشگاه
- بررسی وضعیت سلامت جامعه هدف در دانشگاه
- تدوین سیاست ها، دستورالعمل ها، خط مشی ها، فرآیندها و شاخص های آموزش سلامت به بیمار و خانواده
- نظارت بر اجرای سیاست ها، دستورالعمل ها، خط مشی ها، فرآیندها و شاخص های ابلاغ شده در حوزه آموزش به بیمار
- نظارت و پایش مستمر اجرای برنامه های ارتقای آموزش سلامت به بیمار و خانواده

- تهیه و تدوین محتوای آموزشی جهت پرستار و بیمار
- برنامه ریزی جهت سنجش اثربخشی آموزش های ارائه شده به بیمار و خانواده
- برنامه ریزی و انجام پژوهش در حیطه آموزش به بیمار و خانواده

اعضای اصلی کارگروه آموزش به بیمار بیمارستان:

- رئیس بیمارستان (رئیس کمیته)
 - معاون آموزشی بیمارستان (دبیر علمی و پژوهشی کمیته) در بیمارستان های آموزشی
 - مدیر خدمات پرستاری بیمارستان
 - مدیر داخلی بیمارستان
 - سوپروایزر آموزش سلامت (دبیر نظارتی و اجرایی کمیته)
 - سوپروایزر آموزشی
 - نماینده سوپروایزرین بالینی
 - دو نفر از سرپرستاران در بخش های فعال از نظر آموزش به بیمار به معرفی مدیر پرستاری بیمارستان
 - کارشناس بهبود کیفیت
 - کارشناس فناوری اطلاعات
- تبصره: دبیر علمی و پژوهشی کارگروه در بیمارستان های غیر آموزشی از پزشکان متخصص فعال در امر آموزش تعیین گردد.

شرح وظایف اعضای کارگروه آموزش به بیمار بیمارستان:

- برنامه ریزی در خصوص استقرار ساختار آموزش به بیمار و خانواده در بیمارستان
- برنامه ریزی و فراهم سازی زمینه اجرای دستورالعمل های ابلاغی کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه
- نیازسنجی، اولویت بندی نیازهای آموزشی پرستاران در حیطه آموزش به بیمار و خانواده
- نیازسنجی، اولویت بندی نیازهای آموزشی بیمار و خانواده در حیطه آموزش به بیمار
- نیازسنجی و برنامه ریزی جهت تهیه محتوای آموزشی بر اساس پروتکل استاندارد جهت آموزش پرستار، بیمار و خانواده
- برنامه ریزی در خصوص آموزش و توانمندسازی پرستاران در حیطه آموزش به بیمار و برگزاری کارگاه، کنفرانس، همایش و دوره آموزشی در این خصوص
- پایش اثر بخشی برگزاری دوره ها و کنفرانس ها و همایش های برگزار شده
- تهیه محتوای آموزشی ابلاغ شده به بیمارستان ها متناسب با تشخیص های شایع و اولویت های خاص نیازهای آموزشی مرکز
- ارزیابی سیستمیک و اولویت بندی نیاز های پیشگیری و ارتقای سلامت بیماران، اجرا و پایش اثربخشی برنامه های مرتبط با آن
- برنامه ریزی جهت سامان دهی کلینیک آموزش سلامت پرستاری در بیمارستان و ارائه آموزش های لازم به بیمار و خانواده در کلیه مراحل بدو پذیرش، حین بستری، زمان ترخیص و زمان بعد از ترخیص و اجرای برنامه های آموزش سلامت همگانی
- برنامه ریزی جهت سامان دهی واحد پیگیری پس از ترخیص در راستای اجرای فرایند ترخیص ایمن
- برنامه ریزی جهت مشارکت فعال پرستاران در اجرای برنامه های ملی سلامت متناسب با مناسبت های بهداشتی

- نظارت بر حسن ارائه خدمات آموزش در بخش های بالینی از طریق بررسی نحوه ثبت ارائه خدمات آموزش به بیمار در فرم ثبت ابلاغی از کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه

- نظارت بر اجرای صحیح سیاست ها، فرآیندها و دستورالعمل های آموزش به بیمار در بخش های بالینی

- تهیه گزارش تحلیلی از نحوه اجرای برنامه های آموزش به بیمار و ارتقای سلامت در بیمارستان، پایش و تجزیه و تحلیل شاخص های این برنامه و طرح در کارگروه بیمارستان و ارسال آن به کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه هر سه ماه

- برنامه ریزی در راستای ارتقای شاخص های آموزش به بیمار و خانواده

- همکاری با تیم اجرایی نظارتی کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه در جهت بررسی کیفیت ارائه خدمات آموزش به بیمار بیمارستان

- تعامل با کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه در خصوص شناسایی موانع موجود در ارائه خدمات آموزش و مشاوره در بیمارستان و برنامه ریزی جهت برطرف سازی آنها و طراحی و اجرای مداخلات اصلاحی

- تعامل با کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه در خصوص اجرای روش های مؤثر آموزشی با توجه به امکانات و شرایط بیمارستان

- تعامل با کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه در راستای اجرای برنامه های پژوهشی در حیطه آموزش به بیمار و خانواده

ضوابط برگزاری جلسات کارگروه آموزش به بیمار دانشگاه و بیمارستان:

- جلسات کمیته دانشگاهی حداقل هر شش ماه و جلسات کمیته بیمارستانی حداقل هر سه ماه برگزار می گردد و به هنگام ضرورت جلسات فوق العاده با نظر رئیس کمیته تشکیل خواهد شد.

- کلیه جلسات کمیته با حضور رئیس کمیته یا نماینده وی و حضور دبیر نظارتی و اجرایی کمیته و در مجموع، مصوبات با حضور دو سوم اعضاء معتبر است.

- کلیه صورتجلسات کارگروه باید در فرم صورتجلسه ثبت و به امضاء اعضاء رسیده و پس از آن مصوبات قابل اجرا خواهد بود.

- در صورت عدم حضور رئیس کمیته، دبیر نظارتی و اجرایی کمیته جلسه را اداره می کند.